

Politica della Qualità EVEREX 2023

La Direzione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in accordo alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 13485:2016 ed alle Direttive e Regolamenti di riferimento applicabili ai prodotti realizzati, con particolare riferimento al Regolamento per la realizzazione di dispositivi medici IVD 746/2017. La Direzione ha deciso inoltre di adottare un sistema di gestione ambientale (SGA) in accordo alla Normativa UNI EN ISO 14001:2015, al fine di gestire in modo sistematico le proprie responsabilità ambientali.

Gli Obiettivi che la nostra organizzazione definirà dovranno essere coerenti con le seguenti linee strategiche indicate dalla Direzione:

- garantire prodotti conformi ai requisiti cogenti, ai requisiti dei clienti e agli standard di riferimento applicabili;
- selezionare i migliori fornitori, monitorandone nel tempo le prestazioni al fine di instaurare un rapporto di collaborazione duraturo ed affidabile;
- coinvolgere e motivare costantemente tutto il personale interno al fine di renderlo consapevole del proprio apporto al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- assicurare la conformità ai requisiti di sicurezza e qualità del prodotto dalla prima fase di analisi delle esigenze del cliente fino alla produzione ed al collaudo finale;
- garantire e rispettare i tempi di consegna al cliente;
- fornire assistenza ed informazioni commerciali e tecniche ai tutti i nostri clienti inclusa la gestione di eventuali reclami;
- garantire la protezione delle informazioni e dei dati, inclusi i dati personali delle varie parti interessate.

L'impegno della Direzione dell'azienda è quello di garantire che il Sistema di Gestione per la Qualità ed il Sistema di Gestione Ambientale:

- siano adeguati alla realtà aziendale in modo che diventino sempre più importante strumento di gestione di tutte le attività operative;
- garantiscano l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature, anche in un'ottica di sostenibilità ambientale;
- assicurino la continua individuazione delle esigenze di formazione del personale per aumentarne costantemente le competenze;
- permettano il monitoraggio delle attività al fine di neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per il miglioramento continuo.

Durante il Riesame della Direzione pertanto saranno definiti gli Obiettivi per la Qualità che l'organizzazione intende perseguire. Tali obiettivi saranno registrati nel Piano di Miglioramento, allegato al Verbale di Riesame, e dovranno concretizzare le indicazioni del presente documento.

La Direzione si impegna quindi ad:

- a) Assicurare che il Sistema di Gestione della Qualità sia conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 13485:2016 e sia mantenuto efficace nel tempo; assicurare che il Sistema di Gestione della Qualità mantenga la conformità alla normativa UNI EN ISO 14001:2015.
- b) Monitorare l'andamento del Sistema di Gestione della Qualità e del Sistema di Gestione Ambientale al fine di garantire la conformità ai requisiti applicabili ed il miglioramento continuo dell'organizzazione.



Data: 09/06/2023

La Direzione: (Lorenzo Balli)